

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «Дента-Кристалл»

от 20.12.2019 г. № 14

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Дента-Кристалл» (далее – Общество, Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые ООО «Дента-Кристалл» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Для регламентирования процедур и процессов обработки персональных данных ООО «Дента-Кристалл», вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки персональных данных.

1.5. Настоящая Политика вводится в действие приказом директора ООО «Дента-Кристалл».

2. Основные понятия и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Оператор – ООО «Дента-Кристалл», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);



— Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

— Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным, без использования дополнительной информации, определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

— Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

2.3. К настоящей Политике должен иметь доступ любой субъект персональных данных.

2.4. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в ООО «Дента-Кристалл», формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

— Законности и справедливой основы;

— Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

— Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

— Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

— Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

— Соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

— Недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

— Обеспечения точности и достаточности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

— Уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.2. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

— Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

— Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;



— Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

— Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

— Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (Далее – Общедоступные персональные данные);

— Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.3. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством о персональных данных.

3.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

— Субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

— Персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

— Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством;

— Обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

— Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии терроризму, о противодействии коррупции, об исполнительном производстве, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;

— Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

— В других случаях, предусмотренных законодательством РФ. Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если установлены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.



В случае если обработка специальных категорий персональных данных субъекта необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

3.6. Биометрические персональные данные.

Общество не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности пациентов и на основе которых можно установить их личность. Сканирование фотографий в документах, идентифицирующих личность пациентов (например, в паспортах), в Обществе не осуществляется.

3.7. Общедоступные персональные данные.

В целях информационного обеспечения в Обществе могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4. Цели и сроки обработки персональных данных

4.1. Общество обрабатывает персональные данные с целью осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности, «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О правах потребителей», «О персональных данных», «О бухгалтерском учете», принятыми в их исполнение нормативными актами Правительства России, проведения маркетинговых мероприятий, для установления и дальнейшего укрепления отношений путем прямых контактов с пациентом, проведение статистической обработки персональных данных для оценки удовлетворенности пациентов уровнем оказания услуг и в иных целях в рамках действующего законодательства.

4.2. Общество собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки персональных данных в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие пациента Общества.

4.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Обществом; сроком исковой давности; сроками, указанными в согласии субъекта персональных данных; сроками, установленными Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 "Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности



государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения"; сроками хранения медицинской документации, установленными Письмом Минздрава России от 07.12.2015 N 13-2/1538 "О сроках хранения медицинской документации", а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества.

4.5. В Обществе создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. Права и обязанности

5.1. Обязанности Общества

Общество, как оператор персональных данных, обязано:

- Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение информации о персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- Уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
- В случае достижения цели обработки персональных данных, незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных, либо требованиями законодательства Российской Федерации;
- Уведомить субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных;
- В случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных;
- Предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным



органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

— Обращивать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Права и обязанности субъекта персональных данных Субъект персональных данных имеет право:

— Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— Требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом и источник их получения;

— Получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

— Требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

— Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

— На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. При обработке персональных данных, Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

— Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

— Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

— Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

— Учетом машинных носителей персональных данных;

— Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по исключению в дальнейшем такого доступа;

— Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие



несанкционированного доступа к ним;

— Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

— Контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на территории Общества и опубликованию на интернет-сайте ООО «Дента-Кристалл» <https://dentakristall.ru/> с указанием версии документа и даты введения.

7.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению, в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

7.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется директором Общества.

7.4. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами Общества.

